

Договор-оферта интернет-магазина

СОДЕРЖАНИЕ

Изменить страницу в редакторе

- Общие положения и термины
- Нормативное регулирование
- Предмет договора
- Оформление заказа
- Цена и оплата
- Доставка и передача товара
- Возврат товара
- Персональные данные
- Идентификация покупателя (115-ФЗ)
- Ответственность сторон
- Претензионный порядок и разрешение споров
- Заключительные положения
- Реквизиты продавца

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Продавец – ООО "РОЗОН" (ИНН/КПП 7743480818/774301001, ОГРН 1257700513619), осуществляющее деятельность под товарным знаком «Rosone.RU».

Адрес места нахождения: 125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, офис 855.

Фактический адрес: 125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, ТЦ «Дискавери», 1 этаж.

Телефон: [+7 \(800\) 505-94-02](tel:+78005059402) | **Email:** support@rosone.ru | **Сайт:** <https://rosone.ru>

1.2. Оферта – настоящее публичное предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом (далее – Договор) на условиях, содержащихся в данном документе и приложениях к нему.

1.3. Цель приобретения Товара – Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (п. 1 ст. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что не намерен использовать Товар в целях извлечения прибыли или в рамках коммерческой деятельности.

1.4. Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее Товар исключительно для целей, указанных в п. 1.3, и акцептовавшее условия настоящей Оферты.

1.5. Товар – изделия (бижутерия, аксессуары, ювелирные изделия), ассортимент и характеристики которых представлены на Сайте Продавца.

Важно: Фотографии Товара на Сайте носят справочный характер. Цвет, оттенок, фактура, размер и блеск могут незначительно отличаться от изображений в связи с настройками дисплея, браузера, освещением при съемке и особенностями цветопередачи устройств. Перед оформлением Заказа Покупатель вправе запросить дополнительные фото/видео у оператора Линии поддержки.

1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, совершаемое Покупателем путём полной оплаты Заказа любым из предусмотренных способов (п. 4.3). С момента поступления оплаты Продавцу Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

1.7. Заказ – действия Покупателя по выбору Товара и оформлению покупки через Сайт, чат, телефон или мессенджер.

1.8. Доставка – услуга по передаче Товара Покупателю силами Продавца или привлечённой курьерской службы.

1.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, обрабатываемая в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности: [\[ссылка\]](#).

1.10. Правила дистанционной продажи – Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020.

1.11. Срок действия Оферты в отношении конкретных позиций Товара может быть ограничен сроком наличия на складе.



2. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

2.1. Настоящая Оферта и отношения между Продавцом и Покупателем регулируются:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. В случае противоречия условий Оферты императивным нормам законодательства применяются нормы законодательства.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель – принять и оплатить его на условиях настоящей Оферты для использования в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

3.2. Момент заключения Договора. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом подтверждения об оплате Заказа от:

платёжного агрегатора / банка-эквайера (при оплате картой на Сайте);

сервиса Яндекс Сплит (при выборе данного способа);

кассового аппарата (при оплате наличными курьеру или в салоне).

До момента оплаты Покупатель вправе изменить или отменить Заказ в любой момент.

3.3. Оформление Заказа без последующей оплаты не является Акцептом и не порождает обязательств по передаче Товара.

Ограничение цели использования: Настоящая Оферта и заключённый на её основе Договор регулируются законодательством о защите прав потребителей только в случае, если Товар приобретается Покупателем для целей, указанных в п. 1.3. В случае приобретения Товара для предпринимательских целей к Договору применяются общие положения ГК РФ о розничной купле-продаже, за исключением норм, императивно установленных для защиты потребителей.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ оформляется одним из способов:

через Сайт <https://rosone.ru>;

по телефону Линии поддержки: [+7 \(800\) 505-94-02](tel:+78005059402);

через чат на Сайте или в Макс: https://max.ru/id504793028179_bot.

4.2. При оформлении Покупатель указывает: ФИО, контактный телефон, email, адрес доставки, способ оплаты.

4.3. Подтверждение Заказа осуществляется Продавцом путём:

звонка оператором;

отправки письма на email;

СМС-уведомления.

4.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность указанных данных.

4.5. Характеристики Товара (цвет, размер, вес) могут незначительно отличаться от изображений на Сайте. Перед оплатой Покупатель вправе уточнить детали у оператора.

4.6. Если отдельные позиции Заказа отсутствуют на складе, Продавец уведомляет Покупателя в течение 1 (одного) рабочего дня. Покупатель вправе:

заменить отсутствующий Товар на аналогичный;

отменить позицию или весь Заказ;

ожидать поступления (срок согласуется дополнительно).

4.7. При отсутствии ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней Продавец вправе аннулировать отсутствующие позиции с автоматическим перерасчётом суммы Заказа.

5. ЦЕНА И ОПЛАТА

- 5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ и включает НДС (если применимо).
- 5.2. Продавец вправе изменять цены без предварительного уведомления. Цена в момент оплаты является окончательной и пересчёту не подлежит.
- 5.3. Способы оплаты:
- наличными при получении (курьеру или в салоне);
 - банковской картой на Сайте;
 - банковским переводом по реквизитам;
 - через сервис Яндекс Сплит;
 - подарочным сертификатом.

Акцепт: При предоплате обязанность по оплате исполняется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подтверждения Заказа. Совершение оплаты является Акцептом Оферты и означает, что Покупатель полностью ознакомлен с условиями Договора, согласен с ними и подтверждает приобретение Товара для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

- 5.4. Неоплата в установленный срок считается отказом Покупателя от Заказа, Договор расторгается, обязательства сторон прекращаются.
- 5.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата. Возврат наличных средств за оплату, произведённую банковской картой, не осуществляется (п. 1 Указания Банка России № 5348-У).

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

- 6.1. Сроки и стоимость Доставки указываются при оформлении Заказа и зависят от региона и выбранного способа.
- 6.2. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю с момента подписания акта приёма-передачи / товарной накладной.
- 6.3. Покупатель вправе осмотреть Товар, проверить комплектность и отсутствие видимых повреждений до подписания документов о передаче.

Специальные правила для ювелирных изделий: Товары из драгоценных металлов и/или с драгоценными камнями передаются лично Покупателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Передача третьим лицам возможна только при наличии нотариально удостоверенной доверенности с правом получения конкретных позиций Товара.

6.4. Приёмка Заказа:

При доставке курьером / самовывозе: Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца / курьера проверить целостность упаковки и осмотреть Товар на предмет внешних повреждений. Вскрытие упаковки должно осуществляться без повреждения фабричных ярлыков, пломб, именников.

Подпись в товаросопроводительных документах свидетельствует о принятии Товара без замечаний к внешнему виду и комплектации.

- 6.5. Видеофиксация при доставке в постаматы. При получении Заказа через постаматы, в случае выявления повреждений упаковки, Покупатель обязан произвести видеофиксацию (непрерывная съёмка вскрытия ячейки и осмотра Товара) и направить материал на email: support@rosone.ru в течение 24 часов. Без видеофиксации претензии о механических повреждениях при доставке не принимаются.
- 6.6. При обнаружении несоответствий (количество, ассортимент, видимые дефекты) Покупатель вправе заявить претензию в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат товара надлежащего качества («без причин»)

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества:

в любое время до его передачи – без объяснения причин;
после передачи:

для изделий из драгоценных металлов и/или с драгоценными камнями — в течение 7 (семи) календарных дней;

для иных товаров (бижутерия, аксессуары) — в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.1.2. Порядок возврата денежных средств при отказе от Товара надлежащего качества:

Сценарий отказа	Что возвращается Покупателю	Что может быть удержано
До передачи Товара	Полная сумма, уплаченная за Товар	Ничего. Продавец не вправе требовать возмещения расходов на исполнение Договора, включая расходы на доставку, поскольку услуга не была оказана (ст. 26.1 ЗоЗПП)
После передачи Товара	Сумма, уплаченная за Товар	Фактические расходы на доставку Товара от Продавца к Покупателю, подтверждённые документами (чек, договор с курьерской службой)

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления и (при отказе после передачи) возврата Товара, но не ранее момента зачисления оплаты от Покупателя.

Важно: Если при доставке Покупателю не была вручена письменная памятка о порядке и сроках возврата, срок возврата продлевается до 3 (трёх) месяцев (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При отказе до передачи Товара Продавец не вправе удерживать какие-либо расходы, связанные с исполнением Договора, включая доставку, обработку заказа или иные операционные затраты.

7.1.3. Условия возврата ювелирных изделий надлежащего качества. Возврат возможен при условии сохранения:

- фабричной упаковки, пломб, ярлыков, именников;
- государственного пробирного клейма и маркировки;
- товарного вида без следов носки, царапин, деформаций;
- документа, подтверждающего покупку (кассовый чек/электронный чек);
- документа, удостоверяющего личность Покупателя.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. При обнаружении недостатков Покупатель вправе предъявить требования в соответствии со ст. 18–19 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- замена на товар этой же марки (модели, артикула);
- соразмерное уменьшение цены;
- безвозмездное устранение недостатков;
- возврат уплаченной суммы.

7.2.2. Требования предъявляются в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, но не позднее 2 (двух) лет с момента передачи Товара.

7.2.3. Для рассмотрения претензии Покупатель направляет письменное заявление с приложением чека и фото/видео фиксации недостатков.

7.3. Исключения

7.3.1. Не подлежат возврату товары надлежащего качества, включённые в Перечень, утверждённый Постановлением Правительства РФ № 2463 (например, изделия с индивидуально-определёнными свойствами, изготовленные под заказ).

7.4. Порядок оформления возврата

7.4.1. Заявление на возврат направляется:

- по email: support@rosone.ru;
- через форму на Сайте;
- почтой: 125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, офис 855.

7.4.2. Товар возвращается в оригинальной упаковке с сохранением всех бирок и документов.

7.4.3. При использовании Яндекс Сплит возврат средств осуществляется в порядке, предусмотренном офертой сервиса, при этом Продавец остаётся ответственным перед Покупателем за исполнение обязательств по Договору.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Акцептуя Оферту, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях:

- исполнения Договора (оформление, оплата, доставка, возврат);
- информирования о статусе Заказа;
- улучшения качества сервиса и аналитики.

8.2. Перечень обрабатываемых данных: ФИО, телефон, email, адрес доставки, данные об оплате.

8.3. Срок хранения ПДн:

- для исполнения Договора – до полного исполнения обязательств + 3 года (срок исковой давности);
- для маркетинговых целей – до отзыва согласия.

8.4. Маркетинговые рассылки. Покупатель вправе отдельно согласиться на получение рекламных и информационных сообщений (скидки, новинки, акции) по email и/или СМС. Согласие может быть отозвано в любой момент через ссылку «Отписаться» в письме или по запросу на support@rosone.ru.

8.5. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку ПДн в любой момент, направив заявление на email: support@rosone.ru. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва.

8.6. Политика конфиденциальности: [\[ссылка\]](#).

9. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ (115-ФЗ)

9.1. В соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, при приобретении изделий из драгоценных металлов и/или с драгоценными камнями на сумму:

- от 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей при оплате наличными;
- от 400 000 (четырёхсот тысяч) рублей при безналичной оплате,

Продавец обязан провести идентификацию Покупателя.

9.2. Для идентификации Покупатель предоставляет:

- ФИО, гражданство, дату рождения;
- реквизиты паспорта (серия, номер, кем и когда выдан);
- адрес регистрации/пребывания;
- ИНН (при наличии).

Важно: Непредставление данных даёт Продавцу право отказать в заключении Договора. Предоставление указанных сведений означает согласие Покупателя на их обработку и передачу в уполномоченные органы (Росфинмониторинг, Федеральная пробирная палата) в случаях, предусмотренных законодательством.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Продавец несёт ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Продавец не отвечает за недостатки Товара, возникшие после передачи по вине Покупателя, вследствие нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки.

10.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств (курьерские службы, платёжные агрегаторы), оставаясь ответственным перед Покупателем.

10.4. Запись телефонных разговоров с Покупателем осуществляется в целях контроля качества и разрешения споров.

11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Порядок направления претензий. Претензии по ненадлежащему исполнению Договора направляются Покупателем в письменной форме, которая допускается в одном из следующих видов:

Форма	Реквизиты	Примечание
Бумажная	Почтовый адрес: 125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, офис 855	Рекомендуется направление заказным письмом с уведомлением о вручении
Электронная	Email: support@rosone.ru	С исходящего адреса, указанного при оформлении Заказа, или с приложением копии паспорта
Через Сайт	Форма обратной связи / личный кабинет	При условии авторизации Покупателя и фиксации обращения в системе Продавца

Претензия считается полученной Продавцом:

при бумажном направлении — с даты вручения по почтовому штемпелю;

при электронном направлении — с даты поступления на указанный email или в систему Продавца.

11.2. Перечень документов, прилагаемых к претензии. Для ускорения рассмотрения Покупателю рекомендуется приложить:

Для любого требования: копия документа, подтверждающего оплату (кассовый чек, выписка из банка, скриншот из личного кабинета); копия паспорта (разворот с фото + прописка) — для идентификации личности; контактные данные: телефон, email, предпочтительный способ связи.

Дополнительно при возврате товара надлежащего качества: фото/видео Товара, подтверждающее сохранение товарного вида, бирок, упаковки; краткое описание причины отказа (по желанию).

Дополнительно при заявлении требований по качеству (ст. 18 ЗоЗПП): подробное описание недостатка, когда и при каких обстоятельствах выявлен; фото/видео фиксации недостатка; заключение независимой экспертизы (если проводилась); предложение о способе удовлетворения требования (замена, ремонт, возврат денег).

11.3. Претензия без приложения документов, подтверждающих покупку и личность Покупателя, может быть оставлена без рассмотрения до устранения недостатков. Продавец вправе запросить дополнительные сведения в разумный срок.

11.4. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

11.5. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде. Если Товар приобретён для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, Покупатель вправе выбрать подсудность в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

по месту нахождения Продавца;

по месту своего жительства или пребывания;

по месту заключения или исполнения Договора.

В иных случаях споры рассматриваются по месту нахождения Продавца в соответствии со ст. 47 ГПК РФ.

11.6. К Договору применяется право Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оферта вступает в силу с даты публикации на Сайте и действует бессрочно до отзыва Продавцом.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в изменениях.

12.3. Заказы, оформленные до вступления изменений в силу, исполняются по условиям, действовавшим на момент Акцепта.

12.4. Все приложения к Оферте (Политика конфиденциальности, Правила возврата, Условия использования Яндекс Сплит) являются её неотъемлемой частью.

12.5. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных условий.

12.6. Условия настоящей Оферты не направлены на ограничение прав Покупателя как потребителя по сравнению с правами, предоставленными законодательством РФ. В случае противоречия условий Оферты императивным нормам закона применяются нормы закона.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование	ООО "РОЗОН"
ОГРН	1257700513619
ИНН/КПП	7743480818/774301001
Юр. адрес	125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, офис 855
Факт. адрес	125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, ТЦ «Дискавери», 1 этаж
Почтовый адрес	125475, г. Москва, ул. Дыбенко, д. 7/1, офис 855
Телефон	+7 (800) 505-94-02
Email	support@rosone.ru
Сайт	https://rosone.ru

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Является ли Rosone.RU официальным представителем брендов?

Да, мы являемся официальными представителями Ciclon, UNOde50, Dyrberg Kern, Claudio Canzian, Fiore di Firenze, Coeur de Lion и других европейских брендов в России. Все товары в нашем магазине продаются по лицензионному соглашению с брендами и имеют расширенную гарантию 24 месяца, что гарантирует вам подлинность каждой модели.

Какие условия доставки и оплаты?

Мы предоставляем бесплатную доставку по всей России через СДЭК. Также доступна экспресс-доставка за 1-2 дня в любой регион России за дополнительную плату. Оплата возможна через СБП, банковские карты, Яндекс Пэй и ПОДЕЛИ. Возврат возможен в течение 30 дней без объяснения причин, если отсутствуют следы носки и сохранена упаковка.

Можно ли увидеть украшение на модели перед покупкой?

Да! Напишите нашему менеджеру в [Чат в Макс](#) — мы отправим фото или видео выбранного украшения на модели. Это помогает оценить размер, цвет и особенности дизайна в реальных условиях. Наш менеджер также проконсультирует по сочетанию украшений с вашим гардеробом.

Как работает программа лояльности?

Программа лояльности дарит до 100% скидки на повторные покупки. Все просто и понятно - бонусы не сгорают и могут накапливаться. Подписывайтесь на наш [Канал в Макс](#), чтобы первыми узнавать о новых поступлениях и эксклюзивных предложениях.

[Политика конфиденциальности](#) • [Правила возврата](#) • [Поддержка в Макс](#)

Актуальная версия Оферты всегда доступна на сайте rosone.ru/offer

Связаться с нами

8 800 505 94 02

info@rosone.ru

- г. Москва, ул. Дыбенко д. 7/1
- г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, 83